

การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบ ISO 9001:2015

(จำนวนวันอบรม 2 วัน)

รายละเอียดหลักสูตร:

หลักสูตรนี้กำหนดขึ้นโดยใช้เวลาสองวัน โดยถูกออกแบบเพื่อให้ความรู้และสร้างทักษะให้แก่ผู้เข้าอบรมให้มีความสามารถในการจัดทำการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานใหม่ ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ซึ่งประกาศใช้ในวันที่ 15 กันยายน 2558 ให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยมุ่งเน้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยที่ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้ถึงเทคนิคด้านการต่างๆในการตรวจที่จำเป็นได้แก่ การวางแผน การจัดทำตรวจสอบ การทำตารางการตรวจ วิธีการตรวจ การพิจารณาความไม่สอดคล้องและการติดตามปิดประเด็นที่เกิดประสิทธิผล รวมไปถึงการทำกิจกรรมกลุ่มโดยทำการตรวจสอบจริง ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจถึงทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น และการรับสถานการณ์ ความขัดแย้งต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และการรายงานความไม่สอดคล้องที่ตรวจพบ

โดยหลักสูตรนี้วิทยากรผู้บรรยายเน้นการถ่ายทอดโดยอาศัยประสบการณ์การตรวจจริงควบคู่กับการแสดงการตรวจโดยการยกตัวอย่างจากสถานการณ์ตรวจจริง และการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) จึงทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้เข้าอบรมจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร:

เมื่อจบหลักสูตรนี้แล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจถึงความจำเป็นของการตรวจสอบภายใน
- สามารถเข้าใจถึงบทบาทและเป็นผู้ตรวจสอบภายในองค์กร และดำเนินการตรวจอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถจัดทำรายการตรวจสอบตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของ ISO 9001:2015
- สามารถนำเสนอการรายงานผลการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถฝึกการตรวจสอบภายในภาคปฏิบัติ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิผล

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม :

ผู้บริหารและผู้ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ตรวจติดตามภายในของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ

เนื้อหาหลักสูตร :

วันแรก

- แนะนำหลักสูตร
- วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบคุณภาพภายใน
- นิยามและคำศัพท์ต่าง ๆ
- ประเภทของการตรวจติดตามคุณภาพ
- ทักษะของผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน

NY Training Center Co.,Ltd.

- วิธีการรับสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการตรวจ
- **กิจกรรมกลุ่ม : การจัดการกับข้อขัดแย้ง**
- วงจรการตรวจติดตามคุณภาพภายใน, การเตรียมตัว, การดำเนินการ, การรายงานผล และการติดตามผล
- **กิจกรรมกลุ่ม : การวางแผน การจัดทำตารางการตรวจ และการคัดเลือกผู้ตรวจ**
- การตรวจตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 (ข้อ 4, 5, 6, 7)
- ถาม-ตอบ

วันที่สอง

- การตรวจตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 (ข้อ 8, 9, 10)
- การจัดทำรายการตรวจสอบ (Audit Checklist) ตามข้อกำหนด
- **กิจกรรมกลุ่ม : การจัดทำหัวข้อคำถาม**
- การจำลองสถานการณ์การตรวจสอบจริง (Mock Audit)
- **กิจกรรมกลุ่ม : การตรวจสอบ**
- การนำเสนอและรายงานผลการตรวจสอบจากการจำลองสถานการณ์
- **กิจกรรมกลุ่ม : การจัดทำรายงาน และการออก CAR**
- การติดตามประสิทธิภาพการตรวจ
- สรุปการอบรม
- ถาม – ตอบ

กำหนดการฝึกอบรม :

ลงทะเบียนเวลา 8:30 น. เริ่มอบรมเวลา 9:00 น. จนถึง 16:30 น. โดยประมาณ เวลาพักคือ 10:30-10.45 ,12:00-13.00 และ 14:30-14.45 น.

ติดต่อ คุณณาภากร โทร 0-29908495, 08-1991-0534 แฟกซ์ 0-2990-8493 อีเมลล์ service@ny-consult.com